

TESLİM SÜRELERİ

Ürün ve Hizmetler	Kapsam****	Teslimat Hizmet Günleri (gün x saat)	Hedeflenen Teslim Süresi*	
			Minimum	Maksimum
Şubeden Şubeye	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00 Cumartesi // 09:00 – 17:00	1 İş Günü	2 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	3 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	4 İş Günü
Kapıdan Şubeye	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00 Cumartesi // 09:00 – 17:00	1 İş Günü	3 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	4 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	5 İş Günü
Şubeden Kapıya	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	1 İş Günü	3 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	4 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	5 İş Günü
Kapıdan Kapıya	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	1 İş Günü	4 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	5 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	6 İş Günü
VIP 24**	Geçerli Hatlar	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	1 İş Günü	
VIP Çeyrek Gün**	Geçerli Hatlar	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	Aynı Gün	
VIP Şehir İçi**	Geçerli Hatlar	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	Aynı Gün	
Yurtdışı***	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	

- * Hedeflenen teslim süreleri istisnai durumlar ve özel sürelerin bulunmadığı hallerde geçerlidir. VIP çeyrek gün ve VIP şehir içi hizmetlerimiz hariç olmak üzere, gönderinin kabul edildiği gün, hedeflenen teslim süresi hesaplamasına dâhil edilmemektedir. Hedeflenen teslim süreleri yukarıda belirtilen iş günleri bazında hesaplanmaktadır.
- ** Hizmet verilen iller ve birimlerin gönderi kabul saatlerine internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/urun-ve-hizmetler/yurtici-hizmetler/yk-yurtici-ekspres/Sayfalar/yurtici-ekspres-vip.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz.
- *** Yurtdışı gönderiler için detaylı bilgiye internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/urun-ve-hizmetler/yurtdisi-hizmetler/Sayfalar/default.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz. KKTC işleyişi ile ilgili detaylı bilgiye internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/urun-ve-hizmetler/yurtdisi-hizmetler/kibris/Sayfalar/default.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz.
- **** Kilometre hesabı iller arası mesafeye göre değil Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş.'nin operasyonel kurgusuna göre gönderinin çıkış birimi-ara aktarma merkezleri-varış birimi arasında kat ettiği toplam mesafe (km) üzerinden yapılmaktadır.

I. ŞUBEDEN ŞUBEYE TESLİM GÖNDERİLER:

- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 2 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 3 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 4 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.

II. KAPIDAN ŞUBEYE TESLİM GÖNDERİLER:

- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 3 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 4 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 5 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.

KURUM İÇİ

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Genel Müdürlük

Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslak / Sarıyer 34485 İSTANBUL
T (0212) 365 2 365 F (0212) 365 2 479 www.yurticikargo.com
Büyük Mükellefler V.D. 9660008925 Ticaret Sicil No: 187888
Mersis No: 0986 0008 9250 0906

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Başlıca Müd.
Kargo Plaza Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslak
34399 İST. Tlf: 0212 365 2 365 Faks: 0212 365 2 479
Tic. Sicil No: 187888 Mersis No: 0986 0008 9250 0906
Büyük Mükellefler V.D. 9660008925
Web: www.yurticikargo.com

AKSAKAL HOLDİNG

III. ŞUBEDEN KAPIYA TESLİM GÖNDERİLER:

- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 3 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 4 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 5 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- iv. Kapıdan Kapıya Teslim Gönderiler:
- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 4 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 5 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 6 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.

VIP GÖNDERİ HİZMETLERİ:

- VIP 24: 600 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin 1 günde teslim edilmesi hedeflenmektedir. (VIP24 hizmetinin geçerli olduğu hatlara ve şubelerin kargo kabul saatlerine internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/urun-ve-hizmetler/yurtici-hizmetler/yk-yurtici-ekspres/Sayfalar/VIP-24.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz.)
- VIP Çeyrek: Sabah saatlerinde şubeye teslim edilen şehirlerarası taşınacak gönderiler aynı gün içinde teslim edilmesi hedeflenmektedir. (VIP Çeyrek hizmetinin geçerli olduğu hatlara ve şubelerin kargo kabul saatlerine internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/urun-ve-hizmetler/yurtici-hizmetler/yk-yurtici-ekspres/Sayfalar/VIP-ceyrek.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz.)
- VIP Şehir İçi: İstanbul, Ankara ve İzmir illerinde sabah saatlerinde şubelere teslim edilen ve aynı şehir içinde taşınacak gönderilerin gün içerisinde teslim edilmesi hedeflenmektedir. (VIP Şehir İçi hizmetinin verildiği şubelerin kargo kabul saatlerine internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/urun-ve-hizmetler/yurtici-hizmetler/yk-yurtici-ekspres/Sayfalar/VIP-sehirici.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz.)

GÖNDERİ EMNİYETİ

- Hizmet birimlerimize teslim ettiğiniz gönderileriniz "Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş." güvencesiyle emniyetli şekilde taşınarak alıcılarına teslim edilir. Gönderinizin hangi aşamada olduğunu ve teslimat durumunu internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/bilgi-servisleri/sayfalar/kargom-nerede.aspx> bölümünden takip edebilirsiniz.
- Kata Teslim: Çoklu gönderilerin tüm parçalarının 30 kg/desi altında olması durumunda kata teslimatı gerçekleştirilir.
- Bina Kapısından Teslim: Herhangi bir parçası 31 Kg – 200 Kg arasında veya (Ağırlığı 200 kg altında olmak kaydıyla) hacmi 31 desi– 400 desi olan ve en uzun kenarı 250 cm'ye kadar olan çoklu gönderiler bina kapısından teslimli olarak kabul edilebilecek ve bina kapısından teslim edilecek kata teslimi yapılmayacaktır.
- Aktarma Merkezinden Teslim: Herhangi bir parçasının ağırlığı 201 kg – 300 kg arasında veya (ağırlığı 300 kg altında olmak kaydıyla) hacmi 401 desi – 700 desi ve en uzun kenarı 500 cm'ye kadar olan çoklu gönderiler aktarma merkezinden teslimli olarak kabul edilebilecek ve aktarma merkezlerinden teslim edilecektir.
- Kabul Edilmeyecek Gönderiler: Herhangi bir parçasının ağırlığı 300 kg veya hacmi 700 desi'den büyük ve en uzun kenarı 500cm'den fazla olan gönderiler ile buzdolabı, çamaşır makinası, bulaşık makinası, çamaşır kurutma makinası, derin dondurucu ve sanayi tip klimalar kabul edilmeyecek gönderiler grubuna girer.

KURUM İÇİ

2

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Genel Müdürlük

Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslar / Sarıyer 34485 İSTANBUL

T (0212) 365 2 365 F (0212) 365 2 479 www.yurticikargo.com

Büyük Mükellefler V.D. 9860008925 Ticaret Sicil No: 187888

Mersis No: 0986 0008 9250 0906

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Bilgi Müd.
Kargo Plaza Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslar
34398 İST. Tlf: (0212) 365 2 365 Fax: (0212) 365 2 479
Tic. Sic. No: 187888 Mersis No: 0986000892500906
Büyük Mükellefler V.D. 9860008925
Web: www.yurticikargo.com

BU KURALLAR ALIM İÇİN DE GEÇERLİDİR.

- Kata teslim ya da bina kapısına teslimatlarda müşterinin hizmet verdiği alan içerisine rafa dizme, taşıma vb. hizmet verilmemektedir.
- Tek parçada 100 kg veya desî üzeri olan gönderiler için 01.01.2019 tarihinden itibaren 195 TL+KDV (230,10 TL) ağır gönderi ek ücreti alınacaktır.

İSTİSNAİ DURUMLAR:

- Mücbir sebepler, trafik kazaları, uçak rötarları, uçak seferi iptalleri, yol ve hava koşulları, araç arızası, şoförün yola devam etmesini engelleyecek sair sebepler, dönemsel olarak şube dağıtım kapasitesinin üzerindeki gönderi artışları, adli/ıdari makamların karar ve işlemleri, müşteriden kaynaklanan sebepler vb. haklı nedenler müstesnadır.
- Şirketimizin kusurundan kaynaklanmayan haller ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen sorumsuzluk nedenlerinin varlığı halinde şirketimiz mesul değildir.
- Adres Teslim Dışı Alanda kalan bölgelere adrese teslimat hizmeti verilmemektedir. Gönderiler adrese en yakın şubeye ulaştırılır, gönderinin şubeden teslim alınması gerekmektedir. ("Adres Teslim Dışı Alanlar" Listesine internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/bilgi-servisleri/sayfalar/teslimat-sureleri.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz.)
- Haftanın sadece belirli günleri adres teslimine gidilen yerler için yukarıdaki teslim süreleri geçerli değildir. Gönderinin varış şubesine/acentesine ulaşmasını takip eden ilk teslimat günü teslim edilir. (Haftanın belirli günleri adres teslimine gidilen yerler listesine internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/bilgi-servisleri/sayfalar/teslimat-sureleri.aspx> bölümünden ulaşabilirsiniz.)

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Genel Müdürlük
Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslak / Şişli / İstanbul
Tic. Sic. No: 187801 / Mersis No: 09860008925
Eski Büyükdere V.D. 9860008925
www.yurticikargo.com

KURUM İÇİ

3

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Genel Müdürlük

Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslak / Şişli / İstanbul 34485

T (0212) 365 2 365 F (0212) 365 2 479 www.yurticikargo.com

Büyük Mükellefler V.D. 9860008925 Ticaret Sicil No: 187801

Mersis No: 0986 0008 9250 0906

ARUKAM HOLDİNG

TŞ00123

EK-2 :

TASINMASI YASALARCA YASAKLANAN VE SİRKETİMİZCE KABUL EDİLMEYEN GÖNDERİLER

- 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu gereği posta tekeline giren her türlü gönderi (mektup, zarf, üzerinde haberleşme niteliğinde yazılar bulunan kartlar vs.)
- Tabiatları ve mahiyetleri veya ambalajları dolayısıyla kişileri tehlikeye düşürebilecek, posta gönderilerine zarar verebilecek, parlayıp alevlenebilecek veya patlayabilecek tehlikeli maddeler ile benzeri maddeler.
- Bozulabilecek biyolojik maddeler ve radyoaktif maddeler.
- Afyon, morfin, kokain ve esrar gibi uyuşturucu maddeler.
- Canlı, cansız hayvanlar.
- Üzerinde genel ahlak kurallarına aykırı veya güvenliği bozucu ve bir suç işlenmesini teşvik edici işaret, resim ve yazılar taşıyan posta gönderileri.
- İlgili mevzuat ile alınması, satılması, taşınması veya elden ele geçmesi yasak edilen her türlü madde.
- Para, çek, senet vb. kıymetli evrak ile altın, gümüş gibi değerli taşlar ve ziynet eşyaları.
- Kısa sürede bozulabilecek; et, tavuk, balık, bağırsak, ham deri, mutfak yağları ve yumurta, sıvı deterjan, makine yağları, plastik ve yağlı boyalar.
- İnce ambalaj içinde ağır, sivri, ambalajı yırtabilecek maddeler.
- Mermi, boş kovan, tabanca, av tüfekleri, her türlü havalı ve ateşli silah.
- Yüklene indirilmesi zor, ayrıca diğer kargolara zarar verme ihtimali yüksek olan 100 kg'den ağır tek parça kargolarla, uzunluğu 3 m'den fazla (araçlara sığmayacak uzunlukta) sandık veya demir malzemeler, plaka veya kütle halindeki mermerler taşınmaz. (Belirli şartlar kapsamında taşınabilir.)
- Sarımsak, soğan vb. kokusu diğer gönderilere sinebilecek ürünler.
- Organ ve cenaze.
- Tütün ve tütün mamulleri.

Belirli Şartlarda Taşınacak Kargolar/Gönderiler

- Taşıma esnasında ambalaj yetersizliğinden dolayı zarar görebilecek ve orijinal ambalajında olmayan gönderileriniz(orijinal ambalajı açıldıktan sonra tekrar aynı ambalajla taşınan kargolar orijinal ambalajında kabul edilmemektedir), tarafların karşılıklı olarak imzalayacağı "Sorumluluğa dair belge" ile taşınabilmektedir.
- Ambalajı taşıyıcı tarafından yeterli görülmeyen seramik, porselen, vitray, cam ve camdan yapılmış eşyalar, ayna, mermerden yapılmış eşyalar, tutkal, arapsabunu, peynir, turşu, salça, sandalye, koltuk, açılıp kapanan masa, küçük boyutlu ev eşyaları ve bunların parçaları, avize, oto camları, ampul, abajur, pastırma, sucuk, narenciye ve hediyeelik diğer meyveleri içerir gönderiler gönderici tarafından ambalajın yeterli olduğuna ve ambalaj yetersizliğinden kaynaklanacak sorumluluğun göndericiye ait olduğuna dair yazılı beyan verilmesi halinde taşınabilir.
- Tek parça 100 kg'yi geçmeyen sağlam sandık veya kafes içine konmuş vida, zincir, somun, çivi, kelepçe gibi metalden yapılmış malzemeler, çemberle bağlanmış kaporta, direksiyon mili, aks, kepçe kazması, sondaj malzemesi, drenaj borusu, dikenli tel, inşaat makine parçası, motor, diferansiyel, şanzıman ve parçaları, hidrolik pompa, sanayi vanası, inşaat asansörü, kelepçeler, matbaa giyotini, kalın plastik ambalajlara konmuş, fotoğraf stüdyoları için hazırlanmış sıvı (solüsyonlar) ve benzeri tıbbi malzemeler, içindeki sıvı tamamen boşaltılmış ve sağlam ambalaj içine konmuş akü, rulo haline getirilmiş ve bağlanmış ambalajı sağlam hal ve kumaş, film ve ses kasetleri, metal film makaraları taşınabilir.

KURUM İÇİ

4

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Genel Müdürlük

Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslak / Sarıyer 34485 İSTANBUL

T (0212) 365 2 365 F (0212) 365 2 479 www.yurticikargo.com

Büyük Mükellefler V.D. 9860008925 Ticaret Sicil No: 187388

Mersis No: 0986 0008 9250 0906

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Sarıyer Maslak
Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslak / Sarıyer 34485 İSTANBUL
T (0212) 365 2 365 F (0212) 365 2 479 www.yurticikargo.com
Tic.Sic.No:187388 Mükellefler V.D. No:09860008925
Büyük Mükellefler V.D.9860008925
web: www.yurticikargo.com

AKRİLLİK İZLEME

TS-00123

- Yanıcı, yakıcı, patlayıcı, zehirleyici ve fena kokulu olmayan sıvı maddeler, sağlam (plastik, çelik, alüminyum) bidon veya kaplarda taşınabilir. Yangın söndürme cihazı orijinal ambalajında taşınabilir.
- Dosya-poşet içerisine sığabilecek 3 kg'ye kadar kargolar/gönderiler Mi olarak dosya-poşet içerisinde taşınabilir.
- İçeriği gereği bozulabilecek soğuk zincir ürünler: taşımalarımız standart şartlarda yapılmakta olup, sıcağa, soğuğa, ısı değişikliklerine, nem ve benzer etkilere karşı özel koruma taahhüdü verilmemektedir.

EV EŞYASI TAŞIMA ŞARTLARI:

- Bireysel müşterilerin gönderdiği koltuk, kanepeler, gardırop, buzdolabı, çamaşır makinası, bulaşık makinası vb. ürünler taşınmayacaktır. Ancak koli içerisindeki küçük ev aletlerinin (elektrik süpürgesi vb.) taşınması yapılmaktadır.

TESLİMAT ŞARTLARI

- Ağırlığı 30 kg-99kg veya (ağırlığa bakılmaksızın) hacmi 90 dm³-899dm³ olan adres teslim hizmetli gönderilerin teslimatı bina kapısından yapılacak, kata teslim edilmeyecektir.
- Tek parçada ağırlığı 100 Kg – 200 Kg arasında veya (ağırlığı 100 kg altında olmak kaydıyla) hacmi 900 dm³– 1200 dm³ olan ve en uzun kenarı 250 cm'ye kadar olan gönderiler şubeden teslimli olarak kabul edilebilecek ve şubeden teslim edilecektir.
- Tek parçada ağırlığı 201 kg – 500 kg arasında veya (ağırlığa bakılmaksızın) hacmi 1200 dm³ – 3000 dm³ ve en uzun kenarı 500 cm'ye kadar olan gönderiler aktarma merkezinden teslimli olarak kabul edilebilecek ve aktarma merkezlerinden teslim edilecektir.
- Tek parçada ağırlığı 500 kg veya (ağırlığa bakılmaksızın) hacmi 3000 dm³'ten büyük ve en uzun kenarı 500cm'den fazla olan kargolar kabul edilmeyecektir.

YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. -Büyükdere Şubesi
Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No: 17-19 / Kat: 1
34398 İST. Tel: (0212) 365 20 00 Fax: (0212) 365 24 79
Tic.Sic.No: 187611 / Mersis No: 09860008925
Eski Büyükdere V.D: 9860008925
Web: www.yurticikargo.com

KURUMUÇİ

5

Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. Genel Müdürlük

Kargo Plaza, Eski Büyükdere Cad. No:17-19 Maslak / Sarıyer 34485 İSTANBUL

T (0212) 365 2 365 F (0212) 365 2 479 www.yurticikargo.com

Büyük Mükellefler V.D. 9860008925 Ticaret Sicil No: 187888

Mersis No: 0986 0008 9250 0906

AVANSERİTİNDİRİLMİŞ

TS/00123